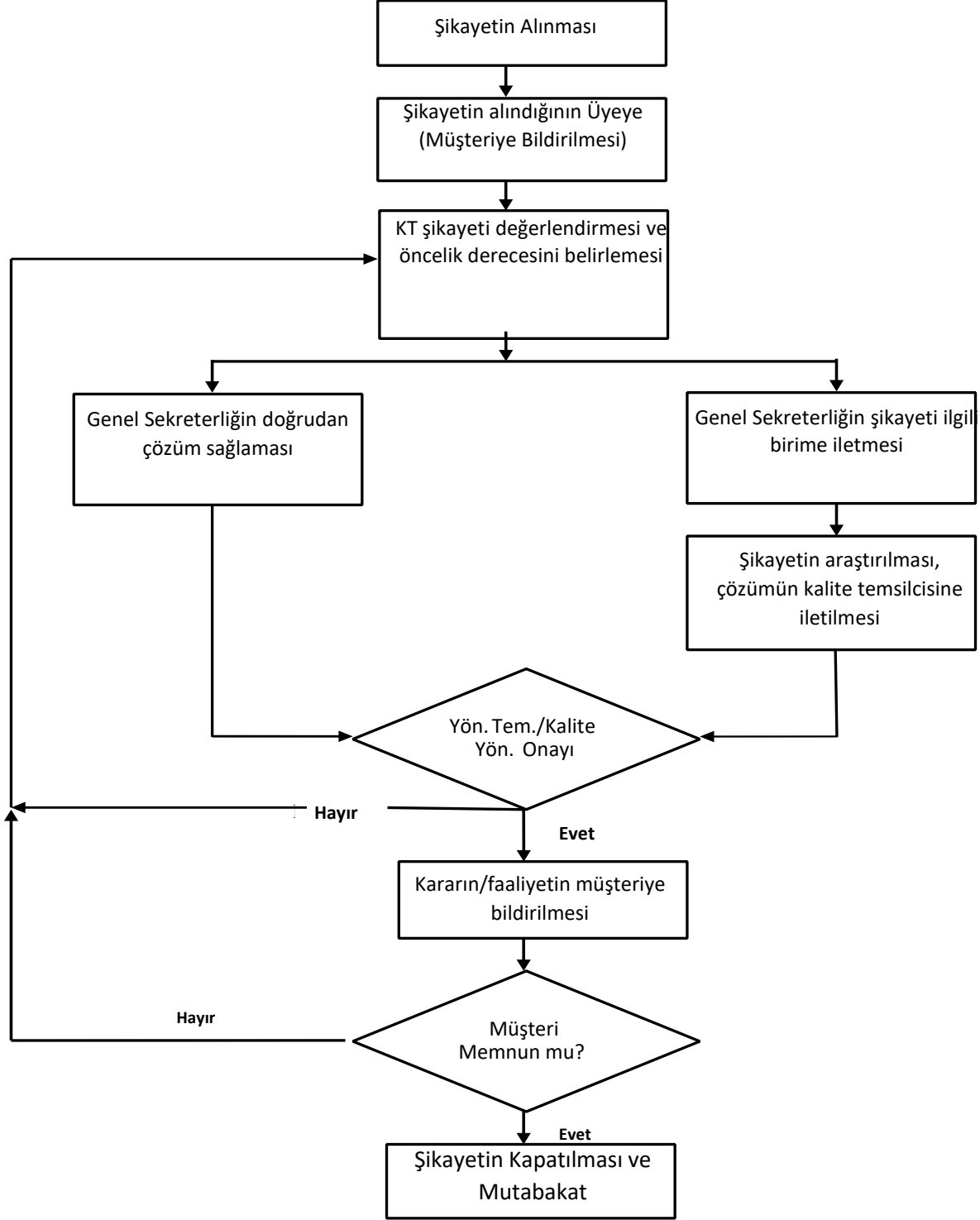


HAZIRLAYAN : KALİTE YÖNETİCİSİ GENEL SEKRETER YRD.	ONAYLAYAN : YÖNETİM KURULU	BALIKESİR TİCARET BORSASI	KOD NO : SM-10002-01 YÜRÜRLÜK TARİHİ : 10.01.2021 REVİZYON NO : REVİZYON TARİHİ : SAYFA NO : 1
ŞİKAYET YÖNETİM SÜRECİ			

ŞİKAYET YÖNETİM SÜRECİ



Sistem İyileştirme; Memnuniyet Anketi, Raporlamalar, YGG